

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: Esprit Design Łukasz Brzostek, Stanisławów Pierwszy ul. Tęczowa 7, 05-126 Nieporęt

Imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika: _____

Adres Użytkownika: _____

Nr telefonu Użytkownika: _____

Adres e-mail Użytkownika: _____

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

- adres pocztowy,
- adres e-mail.

Reklamacja dotyczy:

- Umowy o świadczenie Usługi _____
- inne: _____

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji: _____

Opis problemu:

Żądanie reklamacji:

- usunięcie wady Produktu lub Usługi
- wymiana Produktu na wolny od wad
- obniżenie ceny Produktu
- odstąpienie od Umowy

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Użytkownik jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Usługodawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Użytkownik może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Składając reklamację Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Podpis składającego